

C O N D I T I O N S G E N E R A L E S D U C O N T R A T**GENERALITES**

Toutes les ventes de contrats par MGSservices sont soumises aux présentes conditions générales auxquelles, sauf accord particulier, le contractant adhère sans réserve, pleinement et entièrement.

OBJET DU CONTRAT

Les appareils sous contrat sont désignés au recto du présent document. Le type, le modèle et le numéro de série sont obligatoirement renseignés pour chaque appareil par le contractant ou par le technicien MGSservices sur place. Le présent contrat a pour objet l'étalonnage annuel du matériel le permettant, sous réserve d'acceptation par MGSservices. Les autres interventions rendues nécessaires à la suite d'une panne, ainsi que les pièces détachées et consommables, sont facturables par MGSservices aux conditions en vigueur à la date de la demande.

CONDITIONS D'ENREGISTREMENT DES CONTRATS

Limite d'enregistrement. Les contrats doivent parvenir à MGSservices un mois avant que la visite ne puisse avoir lieu. Les contrats prennent effets à compter de l'encaissement par MGSservices des règlements relatifs aux contrats concernés.

Validité. Le présent contrat entre en vigueur à compter de la date de validation par MGSservices, telle que définie ci-dessus. Il est conclu pour une durée commençant à courir à la date de validation jusqu'au 31 décembre de la même année et se poursuit par renouvellement exprès à compter du 1^{er} janvier de l'année suivante, pour une durée d'une année calendaire. Le présent contrat n'est cessible qu'avec l'accord exprès de MGSservices ou en cas de mutation du matériel. En tout état de cause, MGSservices ne procédera à aucun remboursement de quelque nature que ce soit.

LOCALISATION

Les contrats souscrits pour plusieurs instruments s'appliquent à des équipements installés dans un même local, à la même adresse.

FOURNITURES ET PRESTATIONS PROPOSEES PAR MGSservices

Généralités. MGSservices s'engage à assurer ses prestations d'étalonnage, de vérification périodique et, si besoin est d'un devis de remise en état conformément aux prescriptions du constructeur. Les interventions sont réalisées du lundi au vendredi de 8H00 à 18H00 à l'exception des jours fériés ou chômés chez MGSservices.

Description des prestations.

ETALONNAGE : Ils consistent en un relevé des valeurs données par l'appareil par rapport à un étalon, et en une vérification de la conformité de ces valeurs aux normes et règlements.

VERIFICATION PERIODIQUE : Elle s'applique aux appareils de type pont élévateur désigné par la référence EPVPONT. Elle consiste en un contrôle du pont à la CMU (Charge maxi d'utilisation), conforme aux exigences réglementaires. Elle est systématiquement réalisée lors de la visite prévue au contrat. La planification des vérifications périodiques est transmise à l'APAVE 2 à 6 semaines à l'avance, ce qui interdit à MGSservices, et par conséquent au contractant, de modifier les rendez-vous sans raison valable. Un avis de passage est envoyé au contractant au moins deux semaines avant la date prévue.

ETAT DE FONCTIONNEMENT : Lorsque l'appareil ne fonctionne pas, les opérations d'étalonnage et de vérification périodique sont subordonnées à l'acceptation du devis de remise en conformité et ont lieu après la réparation.

ENTRETIEN PREVENTIF FACULTATIF : Il est effectué selon les préconisations du fabricant dans la notice d'utilisation. Le carnet d'entretien définit les opérations d'entretien devant être effectuées par le contractant ou MGSservices. Toute intervention complémentaire rendue nécessaire pour maintenir de façon durable les caractéristiques métrologiques et fonctionnelles de l'instrument fera l'objet d'un devis préalable et d'une facturation à régler par chèque au technicien.

REPARATION : La réparation se définit par une remise en conformité de l'appareil par rapport à son modèle approuvé ou à son descriptif d'origine.

INTERVENTIONS SUPPLEMENTAIRES SUR SITE

En cas de besoin hors visite programmée, et dans le cas où le dépannage par téléphone s'avère impossible, MGSservices s'engage à réaliser directement, ou par le biais d'un sous-traitant, une intervention chez le contractant. Le remplacement des pièces qui s'avèreraient défectueuses, les produits consommables, ainsi que la main-d'œuvre et le déplacement

forfaitaire sont à la charge du contractant, qui s'y oblige. MGSservices accorde une remise de 10 % sur toutes les pièces et produits consommables, sur les devis établis lors de la visite annuelle. MGSservices s'engage à réparer l'instrument du contractant, après acceptation du devis ou dans les conditions de garantie, dans les plus brefs délais. Aucun délai maximum de réparation n'est toutefois associé à ce contrat et MGSservices ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une quelconque conséquence d'un arrêt d'appareil.

RESPONSABILITES DU PRESTATAIRE

MGSservices sera responsable des dommages causés à l'équipement sous contrat qui sont imputables à une faute de sa part, dans la limite d'une fois la redevance annuelle du contrat de l'équipement concerné. MGSservices ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des pertes de production, de profit ou de tout dommage direct ou indirect ou perte consécutive que pourrait subir le contractant.

OBLIGATIONS DU CONTRACTANT

Le contractant s'engage à utiliser et à réaliser l'entretien courant des instruments désignés conformément aux instructions de la notice d'utilisation du fabricant. Il s'engage à laisser libre accès aux instruments réalisés sur site, au jour du rendez-vous fixé. Le contractant s'engage, pour chaque visite d'entretien ou d'intervention, à mettre à disposition le carnet d'entretien fourni par MGSservices, le signer, et signer la fiche d'intervention à l'issue de la visite, sur le matériel pris sous contrat. Le contractant s'engage le cas échéant à la neutralisation pour l'arrêt du matériel.

SOUSCRIPTION, RECONDUCTION ET MODES DE REGLEMENT

Souscription. Compte tenu du type de prestation, le montant total calculé du contrat est intégralement dû dès la 1^{ère} année quelle que soit la date de souscription. Le contractant opte pour un paiement par chèque ou LCR (avec RIB). Il doit impérativement joindre à ce document le règlement du montant total TTC à l'ordre de MGSservices.

Renouvellement. Le présent contrat se poursuit d'année civile en année civile par renouvellement exprès. MGSservices informe le contractant au moins un mois à l'avance de la révision de la redevance annuelle. En début de période de renouvellement, le contractant reçoit une facture couvrant l'année civile et le présent document coché « renouvellement » à retourner signé à MGSservices. Dès enregistrement du paiement complet, MGSservices retourne ce contrat validé pour l'année. Tout défaut de paiement à l'échéance autorise MGSservices soit à mettre fin immédiatement au contrat, sans préavis et sans indemnité, soit à appliquer des pénalités de retard (Article L.441-6 du Code de commerce).

EXCLUSIONS

Les opérations de réparation sur site ou en atelier, de remplacement de pièces ou d'organes détériorés par accident, malveillance, non-respect du mode opératoire ou négligences dans l'entretien courant de l'instrument, vol, incendie, inondation ou catastrophe naturelle sont exclues des contrats. Elles feront l'objet d'un devis et d'une facturation après acceptation par le contractant. Sont exclus les instruments non conformes aux dispositions des arrêtés du 22 novembre 1996. Les mises à niveau réglementaires feront l'objet d'un devis. En cas d'intervention par un tiers, MGSservices se trouverait de plein droit déchargé de ses obligations ainsi que de toute responsabilité. Les réparations sont garanties 3 mois pour la main d'œuvre et les pièces détachées remplacées (hors câbles, lampes et consommables).

RESILIATION

Le contractant a le droit de dénoncer le présent contrat par lettre recommandée avec accusé de réception, avec un délai maximum de 20 jours, date de réception du renouvellement, sans que ne puisse être appliquée aucune pénalité ou dommages et intérêts.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

En cas de différend portant sur l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, le litige devra être porté devant le tribunal de Commerce de Paris, seul compétent même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs ou de stipulations contraires dans les documents du contractant.